

КТО ЗАЩИТИТ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ?

РОСПОТРЕБНАДЗОР

www.rosпотребнадзор.ru

С сайта ведомства можно отправить обращение или жалобу на действия финансовых организаций.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

www.cbr.ru

Ответственное подразделение регулятора – Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров. На сайте можно найти полезную информацию о пользовании финансовыми услугами.

СОЮЗ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

www.finпотrebsouz.ru

Финпотребсоюз специализируется исключительно на финансовых рынках. На сайте есть форма отправки вопроса, на который вам ответят профессиональные юристы.


Буклет подготовлен в рамках Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

вашифинансы.рф

НЕДЕЛЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ
ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

ЗАЩИТИ
СВОЙ
КОШЕЛЕК!

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ
ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

 **Дружи
с финансами**
НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН



Агрессивная реклама в любой форме или личное давление со стороны продавца – это повод отказаться от товара или услуги.



Не поддавайтесь на рекламу «легких и быстрых денег»: сверхдоходность или обещание вознаграждения за приведенных клиентов – признаки финансового мошенничества.



Внимательно читайте любой договор, особенно касающийся финансов.