|  |
| --- |
| **Анализ работы с обращениями граждан****в Администрации Новороговского сельского поселения** **за 1 квартал 2025 года** |

В Администрации Новороговского сельского поселения рассмотрение заявлений и обращений граждан проводится в соответствии с Федеральным Законом  № 59 от 2 мая 2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии со статьей  2 п.1 настоящего закона  все граждане имеют право обращаться лично, а также направлять  индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

В соответствии со ст. 13 настоящего Закона ведётся  личный приём граждан главой Администрации Новороговского сельского поселения. Также приём ведется в другое неустановленное  расписанием  время, если есть обращения граждан.  Приём граждан ведут также специалисты поселения.

При приеме граждан  содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина, где в установленной форме регистрируется фамилия, имя и отчество, место проживания, суть вопроса. В случае если обстоятельства вопроса являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ дается  устно  в ходе приёма гражданина,  о чём делается соответствующая запись, в карточке личного приема. В соответствии со ст. 9 ФЗ № 59,  все письменные   заявление  поступившие в орган местного самоуправления  подлежат обязательной регистрации.

В 1 квартале 2025 года письменных и устных обращений не поступало.

Личный прием граждан осуществляется по адресу: Ростовская область Егорлыкский район ст. Новороговская пер. Газетный,18 в здании Администрации Новороговского сельского поселения.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии со следующим графиком работы Администрации Новороговского сельского поселения: с 08.00 до 16.00 часов. Среда приёма нет.

Справочные телефоны:

88637040-3-54

За истекший период 2025 г. обращений, связанных с коррупционным проявлением в работе местного самоуправления, ущемлением законных прав и свобод граждан **не поступало**.

Служащими администрации поселения всегда уделяется повышенное внимание соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При приёме обращений, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Находящихся на рассмотрении обращений нет

 И.о главы сельского поселения Л.В.Вавилова